



## **BELEIDSPLAN 2025-2028**

***"Samen verder: groeien en wensen  
vervullen voor de toekomst"***

## VOORWOORD

Dit beleidsplan, getiteld "Samen verder: groeien en wensen vervullen voor de toekomst", is de opvolger van het vorige plan dat nog is opgesteld door mijn vader, Kees Veldboer sr. en zijn bestuur. Dit is mijn eerste meerjarenbeleidsplan, samen met een bijna geheel nieuw bestuur. De naam "Samen verder" past perfect bij waar we nu staan als Stichting: we bouwen voort op de sterke basis die mijn vader heeft gelegd en gaan samen, met het bestuur, het team en met onze vrijwilligers, verder om de groei en continuïteit van de Stichting te waarborgen.

De Stichting is in de afgelopen jaren enorm gegroeid, mede door alle aandacht na het plotselinge overlijden van mijn vader in juli 2021. Hij richtte de Stichting in 2007 op met het idee om de laatste wensen van niet meer mobiele terminale patiënten te vervullen. Het overlijden van mijn vader bracht ons niet alleen persoonlijk veel verdriet, maar het maakte ons ook bewust van hoe kwetsbaar we als organisatie waren. Dit was een wake-up call om de continuïteit van de Stichting goed te regelen en ervoor te zorgen dat we klaar zijn voor de toekomst.

In de afgelopen drie jaar hebben we grote stappen gezet om de continuïteit van de Stichting te waarborgen. We hebben de organisatie verder geprofessionaliseerd, met onder andere de ontwikkeling van een nieuwe wensplanningsoftware waarin alle medische gegevens veilig zijn opgeslagen. Hierdoor kunnen onze wensplanners nog efficiënter werken en blijft de basis van de Stichting stabiel.

Wat mij persoonlijk in de laatste jaren is opgevallen, is dat hoewel veel mensen van onze Stichting hebben gehoord, niet iedereen precies weet wat we doen. Veel mensen realiseren zich niet dat wij de meeste wensen binnen één tot twee dagen vervullen, en spoedwensen zelfs binnen een uur. Ook weten velen niet dat onze diensten volledig kosteloos zijn, zonder wachtlijsten, en dat wij de hele wens organiseren, zodat de familie en contactpersoon volledig worden ontzorgd.

Ons doel voor de komende jaren is dan ook om meer mensen te informeren over wat wij doen en hoe wij werken. Helaas overlijden er nog te veel mensen zonder dat hun laatste wens in vervulling is gegaan, terwijl dit vaak zo belangrijk is. Niet alleen voor de patiënt zelf, maar soms zelfs nog meer voor de naasten. Na een zware ziekteperiode is het een moment om samen nog één keer een mooie herinnering te creëren.

Met dit beleidsplan willen we de basis leggen voor verdere groei en stabiliteit, zodat we nog meer wensen kunnen vervullen en meer mensen kunnen bereiken. Samen gaan we verder, om nog veel meer mooie wensen mogelijk te maken.

Kees Veldboer jr.

Directeur Stichting Ambulance Wens









# INHOUDSOPGAVE

- 2 Voorwoord
- 6 Missie & visie
- 7 Strategische doelen
- 9 De mensen achter de Stichting
- 13 De ambulances
- 15 De wensen
- 17 Communicatiebeleid
- 19 Fondsenwervingsbeleid
- 22 Financieel beleid









## MISSIE

Stichting Ambulance Wens is begin 2007 opgericht met als doel om in heel Nederland de laatste wensen van niet meer mobiele (terminale) patiënten in vervulling te laten gaan. Ons werk is er volledig op gericht om deze mensen nog één keer een bijzonder moment te geven, vaak samen met hun dierbaren, op een plek die voor hen belangrijk is. Dit kan variëren van een simpel bezoek aan het ouderlijk huis tot een dagje uit naar het strand, een concert of zelfs een reis naar het buitenland. Wij doen dit volledig kosteloos, zonder wachttijden en op een manier die de patiënt en zijn of haar naasten zoveel mogelijk ontzorgt.

Met speciaal voor onze Stichting ontworpen ambulances en een team van getrainde vrijwilligers, waaronder chauffeurs en medisch geschoolde verpleegkundigen, zorgen we ervoor dat iedere wens met de grootste zorg en veiligheid wordt vervuld. Onze ambulances zijn uitgerust om patiënten in hun kwetsbare toestand comfortabel en veilig te vervoeren, zodat ze ook op hun laatste reis kunnen genieten van hun omgeving en de mensen om hen heen. Dit maakt ons werk niet alleen uniek, maar ook van onschatbare waarde voor de patiënten en hun families.

## VISIE

Onze visie is om zoveel mogelijk (terminale) patiënten in Nederland de kans te bieden om nog één keer een dierbare wens in vervulling te laten gaan, ongeacht hun situatie of locatie. We willen dat mensen weten dat wij er zijn om hen te helpen, zelfs op momenten dat het lijkt alsof alles onmogelijk is. Ons doel is om te groeien, niet alleen in het aantal wensen dat we jaarlijks vervullen, maar ook in ons bereik en de bekendheid van wat wij als Stichting doen.

Daarnaast zien we het als onze verantwoordelijkheid om de kwaliteit van ons werk continu te waarborgen en te verbeteren. Door onze ervaring en professionaliteit blijven we werken aan nieuwe oplossingen, zoals de ontwikkeling van geavanceerde wensplanningsoftware en het continu trainen van ons team en onze vrijwilligers. We streven naar een landelijke dekking waarin iedereen die dat nodig heeft, snel en efficiënt van onze diensten gebruik kan maken.

We hopen dat de impact van onze Stichting niet alleen de patiënten en hun naasten raakt, maar ook bijdraagt aan een groter bewustzijn over hoe belangrijk het is om in de laatste fase van het leven een wens in vervulling te laten gaan. We willen meer mensen bereiken en blijven samenwerken met ziekenhuizen, hospices en zorginstellingen om ervoor te zorgen dat niemand zonder vervulde wens hoeft te overlijden.





## STRATEGISCHE DOELEN 2024-2028

### **Uitbreiden van het aantal vervulde wensen naar 2.500 per jaar**

Ons belangrijkste doel blijft het vervullen van zoveel mogelijk wensen voor niet-mobiele (terminale) patiënten. In de komende jaren willen we het aantal vervulde wensen verhogen naar 2.500 per jaar. Dit is een realistische groei op basis van de toegenomen vraag naar onze diensten en onze huidige capaciteit. Dit doel kunnen we alleen bereiken door efficiënt gebruik te maken van ons huidige team, de ambulances en de nauwe samenwerking met ziekenhuizen, zorginstellingen en vrijwilligers.

### **Uitbreiding van het wagenpark naar 10 ambulances**

Op dit moment rijden we met 8 speciaal voor ons ontworpen ambulances. Elke ambulance rijdt jaarlijks gemiddeld 100.000 kilometer en gaat vijf jaar mee. Om het toenemende aantal wensen aan te kunnen en flexibel in te spelen op spoedwensen, willen we ons wagenpark uitbreiden naar 10 ambulances. Deze uitbreiding stelt ons in staat om landelijke dekking te waarborgen en snel op verzoeken in te spelen. Bovendien helpt het ons om ambulances die aan hun limiet zitten van 500.000 tot 600.000 kilometer tijdig te vervangen, zonder in te boeten op kwaliteit of beschikbaarheid.

### **Versterken van de kwaliteit door scholing en bijscholing van vrijwilligers**

Onze vrijwilligers zijn de drijvende kracht achter de Stichting. Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, ontwikkelen we een interne scholing die specifiek is afgestemd op de situaties waarmee zij tijdens wensen in aanraking komen. Vanaf begin 2025 zal deze interne training starten, speciaal ontwikkeld samen met en voor de vrijwilligers. Dit betekent dat onze vrijwilligers nog beter voorbereid zullen zijn op de verschillende, soms emotioneel beladen situaties die zich voordoen. Daarnaast zullen we een e-learning platform implementeren, zodat vrijwilligers hun training en bijscholing flexibel kunnen volgen. Dit platform biedt hen de mogelijkheid om continu bij te leren en hun kennis en vaardigheden up-to-date te houden, wat direct bijdraagt aan de kwaliteit van de wensen.

### **Versterken van de stabiliteit van inkomstenbronnen**

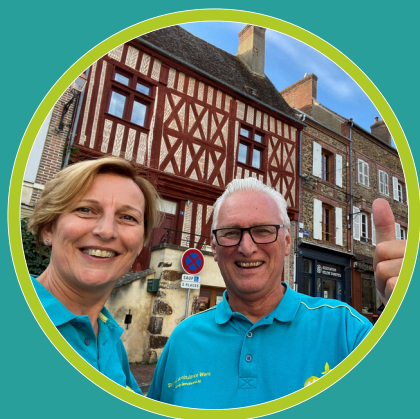
Met een jaarlijkse inkomstenstroom van 1,5 miljoen euro hebben we tot nu toe onze wensen kunnen vervullen en onze organisatie draaiende kunnen houden. In de komende periode willen we ervoor zorgen dat deze inkomstenstroom stabiel blijft en minder afhankelijk is van incidentele donaties. We zullen actief op zoek gaan naar langdurige samenwerkingen met donateurs, sponsors en fondsen. Dit geeft ons de financiële zekerheid om ook op lange termijn wensen te kunnen blijven vervullen en continuïteit in onze activiteiten te waarborgen.





## Behouden van onze vrijwilligers

Hoewel we op dit moment geen noodzaak zien om het aantal vrijwilligers te vergroten, is het vasthouden van onze huidige groep van essentieel belang. Onze vrijwilligers vormen de kern van onze organisatie en hun betrokkenheid en toewijding zijn van onschatbare waarde. We zullen ons daarom richten op het behouden van hen door onder andere te blijven investeren in scholing, maar ook door waardering te tonen en hen actief te betrekken bij de ontwikkelingen binnen de Stichting. We streven ernaar om een hechte, gemotiveerde groep vrijwilligers te behouden die de kracht en het hart van de Stichting blijft vormen.



## Blijven waarborgen van integriteit en naleving van gedragscodes

In de afgelopen periode hebben we al stappen gezet in het invoeren van een integriteits- en gedragscode. Deze codes blijven een belangrijk fundament van onze organisatie, waarbij we ervoor zorgen dat iedereen binnen de Stichting, van vrijwilligers tot medewerkers, werkt volgens dezelfde hoge ethische normen. We zullen deze gedragscodes continu monitoren en waar nodig aanpassen om te garanderen dat we onze missie en visie op een respectvolle en integere manier blijven uitdragen.

Met deze strategische doelen willen we ervoor zorgen dat Stichting Ambulance Wens niet alleen blijft groeien, maar ook een nog grotere impact kan maken op het leven van terminale patiënten en hun naasten. We blijven bouwen aan de toekomst, waarin we meer wensen kunnen vervullen en onze kwaliteit en bekendheid verder versterken.



## DE MENSEN ACHTER DE WENSEN



Bij Stichting Ambulance Wens beschikken we over een enthousiaste groep mensen en met elkaar zorgen zij ervoor dat we alle wensen kunnen vervullen. We kunnen ze onderverdelen in de volgende categorieën.

### Bestuur

Het bestuur bestaat uit vier bestuursleden. Elk bestuurslid heeft zijn eigen kennisgebied en draagt zo op unieke wijze bij aan het succes van de Stichting. Deze gespecialiseerde kennisgebieden zorgen ervoor dat we optimaal kunnen functioneren en groeien. Door hun expertise op verschillende terreinen kan elk bestuurslid waardevolle inzichten en vaardigheden inbrengen, wat de effectiviteit en het bereik van onze Stichting aanzienlijk versterkt. Deze diverse kennis en ervaring binnen het bestuur is essentieel voor het realiseren van onze doelen en het vervullen van alle wensen.

Minimaal vier keer per jaar komen zij samen voor een bestuursvergadering. Samen met de directeur ontwikkelen zij het algemene beleid en de doelstellingen van Stichting Ambulance Wens. Het bestuur van Stichting Ambulance Wens is onafhankelijk en werkt op vrijwillige basis. Bestuursleden ontvangen geen beloning. De bestuursleden zijn:



#### Voorzitter

Sanne de Laat-Koevoets



#### Penningmeester

Hans van Ruijven



#### Algemeen bestuurslid

Bart Sterenborg



#### Secretaris

Ramona Krieger

### Directeur

Kees Veldboer jr. is de directeur van Stichting Ambulance Wens en de zoon van de overleden oprichter, Kees Veldboer sr. Sinds het overlijden van zijn vader in juli 2021 zet hij diens levenswerk met toewijding voort. Samen met het bestuur is Kees verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarplannen en het beleid van de Stichting. Daarnaast houdt hij zich bezig met de dagelijkse gang van zaken, waaronder het aansturen van het personeel en de vrijwilligers.

Ook het onderhouden van bestaande en nieuwe contacten, fondsenwerving, het geven van lezingen en marketing behoort onder andere tot zijn taken.

Deze functie is 1 FTE.



### Bezoldigingsbeleid

Het bestuur bepaald het bezoldigingsbeleid voor alle medewerkers. Voor het salaris van onze directeur volgen zij de beloningsregeling voor directeuren, het handboek arbeidsvoorwaarden en de salaristabellen van Goede Doelen Nederland.





### Operationeel manager

Sinds december 2023 hebben we een operationeel manager aan het team. Voorheen bestond het vaste team uit onze directeur en vijf wensplanners, maar de toenemende hoeveelheid wensen heeft ervoor gezorgd dat de wensplanners zeven dagen per week druk bezig zijn met plannen van de wensen. Bovendien is het aantal lezingen en evenementen dat jaarlijks gepland moet worden, sterk toegenomen. In 2023 hebben we meer dan 175 lezingen verzorgd en waren we aanwezig op meer dan 100 evenementen. Daarnaast is de operationeel manager verantwoordelijk voor het opzetten van scholingen en trainingen voor onze 315 vrijwilligers, welke we vanaf 2025 intern gaan verzorgen om beter aan te sluiten bij de dagelijkse ervaringen van onze vrijwilligers. Dit interne scholingsprogramma bespaart kosten, wat mede heeft bijgedragen aan het creëren van deze functie. Ook valt ook het beheer van ons wagenpark (onze ambulances) onder de taken van de operationeel manager, maar bijvoorbeeld ook onze donateursbeheer. Deze functie is 0,9 FTE.

### Wensplanners

De wensplanners vormen een cruciaal onderdeel van Stichting Ambulance Wens. In totaal hebben we vijf wensplanners, waarvan vier verpleegkundigen zijn. Hierdoor kunnen ze de medische handelingen uitvoeren en de medische situatie van de patiënten goed inschatten. Ze zijn zeven dagen per week aanwezig om de wensen in te plannen, met twee wensplanners van maandag tot en met vrijdag en één wensplanner in het weekend. Samen zijn ze goed voor 2,9 FTE.

De voornaamste taak van de wensplanners is het inplannen van de wensen. De meeste wensen worden binnen één à twee dagen na ontvangst van de aanvraag vervuld, terwijl spoedwensen vaak binnen een uur worden gerealiseerd. Dit snelle handelen is essentieel voor het succes van de Stichting en het welzijn van de patiënten.

De wensplanners onderhouden contact met de wensaanvragers, onze samenwerkingspartners, wenslocaties en vrijwilligers om ervoor te zorgen dat de wens snel en soepel vervuld kan worden. Ze zorgen ervoor dat iedereen over de juiste informatie beschikt en dat alles goed geregeld is. Hun inzet en coördinatie zijn onmisbaar voor het realiseren van de wensen en het waarborgen van een efficiënte en effectieve uitvoering van onze missie.

Het doel voor deze beleidsperiode is om minimaal 1 FTE wensplanner extra aan te nemen zodat we de het groeiende aantal wensen aan blijven kunnen.



Jessica Nieuwenhuizen



Vanessa Schrijn



Ineke Veldboer  
Mede-oprichter



Sarah Wolders



Caroline van Nobelen



## Organisatie

### Bestuur

#### Voorzitter

Sanne de Laat-Koevoets

#### Penningmeester

Hans van Ruijven

#### Secretaris

Ramona Krieger

#### Algemeen bestuurslid

Bart Sterenburg

### Directeur

Kees Veldboer jr.

### Operationeel manager

Menno Kuiper

### Wensplanners

Sarah Wolders  
Jessica Nieuwenhuizen  
Caroline van Nobelen  
Vanessa Schrijn  
Ineke Veldboer

### Vrijwilligers

#### Chauffeurs

110

#### Verpleegkundigen

190

#### Promotievrijwilligers

15



## VRIJWILLIGERS

Bij Stichting Ambulance Wens beschikken we over in totaal 315 vrijwilligers. Zonder deze kanjers zouden wij niet kunnen. Zij vormen al 17 jaar de basis waardoor de Stichting al deze wensen kan vervullen. Sommige vrijwilligers zijn al sinds de oprichting in 2007 betrokken bij de Stichting. De groep vrijwilligers kunnen we opdelen in de volgende drie groepen.

### Chauffeurs

In totaal hebben we 110 chauffeurs. De chauffeurs zijn afkomstig van de politie, de brandweer en de ambulance. Ongeveer 40 procent van deze groep is met pensioen. De overige 60 procent is nog werkzaam.

### Verpleegkundige

In totaal hebben we 190 verpleegkundige. Deze groep bestaat uit verzorgende en alles soorten verpleegkundigen die je maar kan bedenken. Van kinderverpleegkundigen tot IC-verpleegkundigen. Hierdoor kunnen we patiënten van alle leeftijden, maar ook alle medische handelingen uitvoeren. Vanwege de medische handelingen is 90 procent van deze groep nog werkzaam in de zorg.

### Promotie

Sinds 2023 hebben we ook 15 promotievrijwilligers toegevoegd aan onze vrijwilligersgroep. Doordat het aantal evenementen steeds meer toeneemt en de chauffeurs en verpleegkundige niet altijd tijd hebben om mee te gaan naar evenementen maken we nu gebruik van deze nieuwe groep vrijwilligers.

### Beschikbaarheid

Als vrijwilliger bij Stichting Ambulance Wens moet je minimaal één à twee keer per maand beschikbaar staan voor een wens. Ze kunnen hun beschikbaarheid opgeven in ons planningsysteem.





## DE AMBULANCES

Onze ambulances vormen de ruggengraat van onze organisatie. Dagelijks gaan onze ambulances op pad om de wensen te vervullen. In 2023 hadden we zeven ambulances ter beschikking. Deze ambulances worden al jaren speciaal voor onze Stichting gemaakt.

Wat maakt onze ambulances nou zo bijzonder?

- **Ramen rondom.** Al onze ambulances hebben rondom ramen. Het is voor onze patiënten vaak echt de laatste rit die zij zullen maken en door de ramen rondom kunnen zij goed naar buiten kijken.
- **Comfortabel matras.** De ambulances zijn voorzien van een comfortabel Tempur matras. De patiënten liggen soms wel 12 uur achter elkaar op de brancard tijdens een wens.
- **Stoelen voor de familie.** Achterin iedere ambulance zijn twee stoelen beschikbaar voor de familie van de patiënt.
- **Extra vering.** Omdat terminale patiënten vaak erg heel gevoelig zijn is de ambulance extra geveerd. Hierdoor kunnen de we patiënten nog comfortabeler vervoeren.
- **Medische benodigdheden.** Elke ambulance is voorzien van de medische benodigdheden, maar we hebben ze wel weg gewerkt. De patiënten worden zo niet geconfronteerd met alles wat we bij ons hebben.

### Feiten over onze ambulances:



Een ambulance rijdt gemiddeld 100.000 kilometer per jaar.

De nieuwprijs van een ambulance is 138.000 EURO.

De verzekering van de ambulances kost ons 13.525 EURO per jaar

Een ambulance gaat vijf jaar mee. Deze heeft dan vaak 500.000 kilometer gereden.

De brandstofkosten waren in 2023 100.474 EURO

### Wagenpark

Het wagenpark van Stichting Ambulance Wens bestond in 2023 uit de volgende voertuigen:

- Zes Mercedes Vito ambulances
- Een Mercedes Sprinter ambulances
- Een Volkswagen Golf Variant

De zeven ambulances zijn volledig eigendom van de Stichting. De Volkswagen Golf is ter beschikking gesteld door De Waal Autogroep als promotiewagen en is een tijdelijk huurvoertuig. Via Volkswagen Pon Financial Services hebben wij een Volkswagen Multivan besteld welke in 2024 geleverd zal worden. Dit zal de nieuwe promotiewagen van de Stichting worden.

De promotiewagen wordt ingezet voor de vrijwilligers om naar evenementen en lezingen te gaan waar onze Stichting gepromoot wordt.





### Volkswagen PON Financial Services

Sinds 2022 heeft Stichting Ambulance Wens een samenwerkingsverband met Volkswagen Pon Financial Services. Volkswagen Pon Financial Services heeft maatschappelijke betrokkenheid hoog in het vaandel staan. Dat, in combinatie met het mogelijk maken van mobiliteit - de core business van de organisatie - maakte dat zij vorig jaar in gesprek raakte met de Stichting Ambulance Wens. De sponsoring bestaat uit het gratis leveren van in ieder geval twee ambulances en het opzetten van activiteiten om donaties voor de stichting binnen te halen. De ambulances hebben wij in 2023 kunnen bestellen en de verwachten is dat deze in de loop van 2024 in gebruik genomen kunnen worden. Volkswagen Pon Financial Services

### Nieuwe ambulances

Doordat de wensaantallen blijven toenemen redden wij het niet meer met zeven ambulances. De twee ambulances die Volkswagen Pon Financial Services ons schenkt zijn daardoor een mooie aanvulling. Omdat zij ook de onderhouds- en verzekeringskosten voor deze twee ambulances betalen kosten deze twee ambulances ons alleen brandstof. Hierdoor hebben we besloten om het wagenpark uit te breiden naar 9 ambulances. Twee van onze oudere ambulances waren echter ook aan vervanging toe en daardoor hebben we dit jaar nog twee ambulances moeten bestellen.



## WENSEN

Sinds de oprichting van de Stichting in 2007 hebben we nu in december 2024 meer dan 22.700 wensen mogen vervullen. We zien dat de wens aantallen elk jaar blijven toenemen.



De bovenstaande aantallen zijn de wensen die ook echt in vervulling zijn gegaan.

### Aanvraag van een wens

Een wens kan eenvoudig worden aangevraagd via ons wensformulier op de website: [www.ambulancewens.nl](http://www.ambulancewens.nl). Na het indienen van de aanvraag, nemen onze wensplanners binnen één uur contact op met de contactpersoon om de wens door te spreken en in te plannen. Onze wensplanners werken 7 dagen per week om ervoor te zorgen dat de wensen zo snel mogelijk kunnen worden vervuld.

### Soorten wensen:

We hebben drie soorten wensen:

**1. Spoedwensen:** dit zijn wensen die dezelfde dag binnenkomen en dezelfde dag nog uitgevoerd moeten worden. Vaak betreft het patiënten die dezelfde dag of de dag erna komen te overlijden. Voor spoedwensen kunnen wij binnen 30 minuten tot een uur met een ambulance vertrekken.

**2. Reguliere wensen:** dit zijn wensen die binnen 1 à 2 dagen na ontvangst van de aanvraag worden uitgevoerd. Dit kan variëren van een laatste bezoek aan een geliefde plek tot het bijwonen van een speciale gebeurtenis. Deze wensen vormen het grootste deel van ons werk, en dankzij ons uitgebreide netwerk en goed uitgeruste ambulances kunnen wij overal in Nederland snel en efficiënt opereren.

**3. Buitenlandwensen:** in sommige gevallen vervullen we ook wensen in het buitenland, mits er een goede reden voor is, zoals als iemand daar vandaan komt, daar veel tijd doorgebracht heeft, of als hun kinderen daar wonen. Deze wensen zijn vaak complexer en moeten ook vaak binnen 1 à 2 dagen plaatsvinden.









## COMMUNICATIEBELEID

Bij Stichting Ambulance Wens vinden we het belangrijk dat iedereen weet wie we zijn, wat we doen en hoe we anderen helpen. Ons communicatiebeleid helpt ons om onze boodschap helder over te brengen naar al onze doelgroepen.

### Doelgroepen

Onze communicatie richt zich op verschillende groepen die voor ons belangrijk zijn:

- Patiënten en hun families: Zodat zij ons weten te vinden en begrijpen hoe eenvoudig het is om een wens aan te vragen.
- Zorginstellingen en professionals: Om onze samenwerking te versterken en ons netwerk uit te breiden.
- Vrijwilligers: Om hen betrokken te houden en te laten zien hoe waardevol hun inzet is.
- Donateurs en sponsors: Om hen te laten zien wat hun steun mogelijk maakt en hen te inspireren ons te blijven steunen.
- Het brede publiek: Om de naamsbekendheid van onze Stichting te vergroten en meer mensen te bereiken die ons nodig hebben of ons willen steunen.

### Doelstellingen

- Meer mensen informeren over onze Stichting, zodat niemand met een onvervulde wens hoeft te overlijden.
- Het werven van nieuwe vrijwilligers en donateurs om onze groei te ondersteunen.
- Het onderhouden en versterken van onze bestaande relaties door transparantie en betrokkenheid.
- Het delen van de impact van ons werk via inspirerende verhalen en resultaten.

### Communicatiekanalen

- Online: Via onze website en social media-platforms (Facebook, Instagram, LinkedIn).
- Persoonlijk: Door middel van lezingen, evenementen en interviews.
- E-mail en nieuwsbrieven: Om direct contact te onderhouden met onze achterban.
- Media: Door gebruik te maken van persberichten en samenwerkingen met journalisten en omroepen.

### Belangrijke thema's

- De verhalen achter de wensen: het menselijke aspect van ons werk.
- De impact van onze diensten: hoe wij het verschil maken voor patiënten en hun families.
- Onze kernwaarden: zorgzaamheid, betrokkenheid en professionaliteit.

### Hoe we dit uitvoeren?

#### Persoonlijke benadering

- Lezingen en presentaties: Vrijwilligers en medewerkers geven regelmatig presentaties bij scholen, bedrijven en evenementen om onze missie en impact te delen.
- Nieuwsbrieven: Periodieke nieuwsbrieven worden gestuurd naar donateurs en vrijwilligers met updates over de voortgang en impact van hun bijdrage.





## Samenwerking met media

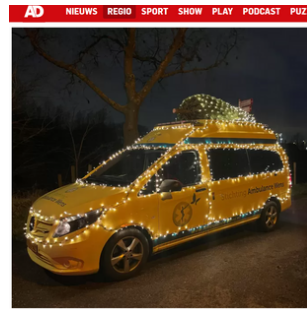
- Persberichten: Actief benaderen van media bij bijzondere wensen of mijlpalen, zoals het vervullen van de 20.000e wens.
- Interviews en documentaires: Samenwerken met lokale en nationale omroepen om onze impact zichtbaar te maken.



### Rotterdam Promotieprijs voor Stichting Ambulance Wens: 'Rotterdamser kan het bijna niet'

Het vervullen van laatste wensen van terminaal zieken. Dat is wat de Stichting Ambulance Wens sinds 2007 doet. Volgens de planning wordt komende zomer de 20.000ste wens in vervulling gebracht, maar eerst is de stichting zelf aan de beurt. Dinsdag krijgt directeur Kees Veldboer jr. de Rotterdam Promotieprijs uitgereikt door burgemeester Aboutaleb.

Sander Seemans 03-06-23, 16:10 Laatste update: 03-06-23, 17:21



### 'Kerstambulances' brengen terminale patiënten met de feestdagen bij familie

Kerst de tijd om even op adem te komen? Niet voor de Stichting Ambulance Wens Nederland. Omdat kerst voor velen een tijd van samenzijn en warmte is, gaan ook eerste en tweede kerstdag speciaal uitgeruste ambulances de weg op om terminaal zieken in staat te stellen

## Online aanwezigheid

- Website: Onze website is de centrale hub waar patiënten en hun families informatie vinden over het aanvragen van wensen. Ook vrijwilligers en donateurs kunnen hier terecht voor informatie en updates.
  - Regelmatig bijwerken met verhalen van vervulde wensen en nieuws uit de organisatie.
  - Duidelijke en laagdrempelige uitleg over hoe men een wens kan aanvragen.
- Social media: Via platforms zoals Facebook, Instagram en LinkedIn bereiken we onze doelgroepen met:
  - Dagelijks vermelden van de wensen die in vervulling gaan (inclusief foto's en video's, met toestemming).
  - Acties en campagnes om betrokkenheid te vergroten.
  - Wervingsoproepen voor vrijwilligers en donateurs.

The screenshot shows the website's header with social media icons, a search bar, and a navigation menu. The main content area features a large image of a person in a wheelchair on a beach, with a donation form overlay. The form has four buttons for donation amounts: €15, €50, €150, and Anders, with a 'Doneer nu' button below. Below the image are three columns: 'VERHALEN' (Each day we fulfill a last wish), 'WENSEN' (If you have a wish, fill out the form), and 'DONEREN' (How you can help), each with a 'LEES VERDER' or 'WENS AANMELDEN' button.

## VERHALEN

Lees hier de verhalen van laatste wensen die we hebben mogen vervullen



## FONDSENWERVINGSBELEID

Het vervullen van wensen kost geld en daarom zijn wij continu bezig om voldoende financiële middelen te werven. Ons fondsenwervingsbeleid richt zich op duurzaamheid, transparantie en vertrouwen.

### Doelstellingen

1. Een stabiele en diverse inkomstenstroom creëren, zodat we altijd voorbereid zijn op de toekomst.
2. Het werven en behouden van trouwe donateurs en sponsors.
3. Het ontwikkelen van nieuwe manieren om fondsen te werven, zoals online acties en samenwerkingen.

### Strategieën

- Samenwerkingen: Met bedrijven die ons sponsoren of doneren via maatschappelijk betrokken initiatieven.
- Evenementen en campagnes: Denk aan acties van scholen, bedrijven en particulieren.
- Periodieke giften en nalatenschappen: Door duidelijke informatie en eenvoudige procedures aan te bieden.
- Fondsen en subsidies: Actief aanvragen van bijdragen bij fondsen en stichtingen.

### Transparantie en ethiek

- Onze inkomsten en uitgaven worden jaarlijks gepubliceerd in het jaarverslag en gecontroleerd door een externe accountant.
- Wij respecteren de privacy van onze donateurs en gebruiken hun gegevens alleen volgens de AVG-wetgeving.
- We werken volgens de gedragscode van Goede Doelen Nederland en de richtlijnen van het CBF.

### Hoe we dit uitvoeren?

#### Samenwerkingen met bedrijven

- Actieve benadering van bedrijven voor sponsoring of eenmalige donaties.
  - Bijvoorbeeld door hen de mogelijkheid te bieden om hun logo te verbinden aan specifieke wensen of evenementen.
- Bedrijven worden uitgenodigd om collectieve acties te organiseren, zoals sportieve challenges of inzamelingen.

#### Evenementen en campagnes

- Acties door particulieren en scholen: Wij ondersteunen hen door promotiemateriaal, flyers en social media templates te leveren.
- Eigen evenementen: Jaarlijkse acties zoals een kerstcampagne of een benefietevenement.

#### Periodieke giften en nalatenschappen

- Via onze website maken we het gemakkelijk om een periodieke gift vast te leggen.
- We bieden informatie en begeleiding aan mensen die overwegen Stichting Ambulance Wens op te nemen in hun testament.

#### Digitale campagnes

- QR-codes: Promoten van QR-codes bij evenementen en presentaties voor directe donaties.
- Online platforms: Aanwezigheid op donatieplatforms zoals support and donate om online donaties te stimuleren.

#### Verantwoording en betrokkenheid

- Wij informeren donateurs en sponsors over de impact van hun bijdrage via nieuwsbrieven, social media en ons jaarverslag.
- Bedrijven en fondsen ontvangen een persoonlijke update over de specifieke wensen die zij mogelijk hebben gemaakt.









## FINANCIËELBELEID

Stichting Ambulance Wens streeft naar een solide financiële basis om haar missie te verwezenlijken: het vervullen van laatste wensen voor immobiele terminale patiënten. Ons financieel beleid is gericht op stabiliteit, continuïteit en maximale impact. Om deze doelen te bereiken, hanteren wij een gedegen planning, gestructureerd toezicht en een verantwoorde besteding van onze middelen.

### Inkomsten

De inkomsten van Stichting Ambulance Wens komen uit verschillende bronnen. Door te zorgen voor een brede spreiding van inkomstenbronnen, beperken we onze afhankelijkheid van één enkele bron en verkleinen we de risico's. De belangrijkste bronnen van inkomsten zijn:

- **Donaties van particulieren en bedrijven:** Het grootste deel van onze inkomsten is afkomstig van donateurs, die ons zowel via eenmalige als structurele giften steunen.
- **Nalaten en erfenissen:** Mensen die Stichting Ambulance Wens opnemen in hun testament, dragen bij aan de continuïteit van onze activiteiten.
- **Fondsen en subsidies:** Wij ontvangen incidentele bijdragen van fondsen en stichtingen ter ondersteuning van specifieke projecten of doelen.
- **Inkomsten uit verhuur van onroerend goed:** Dit biedt ons een stabiele inkomstenbron die ons helpt om de continuïteit te waarborgen.

Door deze mix van inkomsten kunnen we onze activiteiten ook in economisch minder gunstige tijden voortzetten. De verwachte inkomsten voor de komende jaren tonen een stabiele groei, waarmee we blijven inspelen op de groeiende vraag naar onze dienstverlening.

### Uitgaven

De uitgaven van Stichting Ambulance Wens zijn volledig gericht op het vervullen van onze missie. Onze prioriteit is dat zoveel mogelijk middelen direct worden ingezet voor het vervullen van wensen. De belangrijkste categorieën binnen onze uitgaven zijn:

- **Kosten voor wensvervulling:** Dit omvat alle kosten die direct nodig zijn om een wens mogelijk te maken, zoals vervoer, personele ondersteuning en andere noodzakelijke uitgaven.
- **Onderhoud en vervanging van ambulances:** Om continuïteit te waarborgen, investeren we regelmatig in onderhoud en tijdige vervanging van ambulances.
- **Personeels- en vrijwilligerskosten:** Hoewel veel van ons werk wordt uitgevoerd door vrijwilligers, maken wij ook kosten voor personeelsleden die de operationele activiteiten coördineren en de administratie beheren.
- **Communicatie- en fondsenwervingskosten:** Dit betreft de kosten die nodig zijn om onze zichtbaarheid te vergroten en donateurs en vrijwilligers aan te trekken.
- **Algemene organisatiekosten:** Dit zijn de kosten die noodzakelijk zijn om de dagelijkse bedrijfsvoering te ondersteunen, zoals huisvesting, verzekeringen en administratie.

We bewaken onze uitgaven nauwkeurig, zodat zoveel mogelijk middelen direct worden ingezet voor het realiseren van onze doelstellingen.





## Reserves en continuïteit

Een belangrijk onderdeel van ons financieel beleid is het opbouwen en onderhouden van een continuïteitsreserve. Deze reserve waarborgt dat we ook bij onverwachte tegenvallers, zoals een daling van de inkomsten of stijgende kosten, onze dienstverlening kunnen voortzetten.

### Beleid rondom de continuïteitsreserve

- De Stichting streeft ernaar om een reserve aan te houden die voldoende is om minimaal zes maanden aan operationele kosten te dekken.
- Jaarlijks wordt een deel van het positieve resultaat toegevoegd aan de continuïteitsreserve.
- De reserve wordt niet gebruikt voor reguliere uitgaven, maar dient uitsluitend als buffer voor noodgevallen of onverwachte financiële tegenvallers.

Door te zorgen voor een robuuste reserve zijn we in staat om onze activiteiten voort te zetten, ongeacht de economische omstandigheden.

## Meerjarenbegroting

Onze meerjarenbegroting helpt ons vooruit te kijken en tijdig te anticiperen op veranderingen in inkomsten, uitgaven en activiteiten. Door meerdere jaren vooruit te plannen, kunnen we op tijd bijsturen wanneer dat nodig is. De meerjarenbegroting wordt elk jaar geëvalueerd en, indien nodig, aangepast aan actuele ontwikkelingen.

### Doelstellingen van de meerjarenbegroting

- Financiële stabiliteit op de lange termijn.
- Zekerheid over de inzet van middelen voor wensvervulling en operationele continuïteit.
- Realistische en controleerbare plannen voor de groei van de Stichting.

## Financiële strategie

Onze financiële strategie is gericht op groei, stabiliteit en maximale impact. De belangrijkste onderdelen van onze strategie zijn:

### 1. Diversificatie van inkomsten

- We werven fondsen uit verschillende bronnen, zoals donateurs, bedrijven, nalatenschappen en verhuur van onroerend goed.
- We richten ons op het versterken van de relatie met bestaande donateurs en het werven van nieuwe donateurs via campagnes, presentaties en samenwerkingen.

### 2. Beheersing van kosten

- We houden onze uitgaven scherp in de gaten en proberen deze waar mogelijk te verlagen zonder concessies te doen aan de kwaliteit van onze dienstverlening.
- We maken jaarlijks een analyse van de kostenstructuur en zoeken continu naar mogelijkheden om efficiënter te werken.

### 3. Opbouw van reserves

- We voegen jaarlijks een deel van ons positieve resultaat toe aan de continuïteitsreserve, zodat we voorbereid zijn op onverwachte situaties.
- Dit beleid zorgt voor een robuuste financiële positie, waarmee we de continuïteit van de organisatie kunnen waarborgen.

### 4. Continuïteit waarborgen

- Door een meerjarenbegroting te hanteren en de reserve op peil te houden, kunnen we tijdig anticiperen op veranderingen.
- We bouwen aan duurzame relaties met grote donateurs, fondsen en bedrijven, zodat we verzekerd zijn van stabiele inkomsten.







## Monitoring en verantwoording

Het is van groot belang dat de financiële situatie van de Stichting continu gemonitord wordt. Dit gebeurt op de volgende manieren:

- **Kwartaalrapportages:** De financiële voortgang wordt vier keer per jaar besproken in de bestuursvergaderingen. Hierbij wordt gekeken naar de realisatie ten opzichte van de begroting.
- **Jaarrekening en controle:** De jaarrekening wordt jaarlijks opgesteld en gecontroleerd door een onafhankelijke externe accountant. Het bestuur keurt de jaarrekening goed.
- **Verantwoording naar stakeholders:** Via het jaarverslag publiceren wij een financieel overzicht en leggen we verantwoording af aan donateurs, vrijwilligers en andere belanghebbenden.

## Conclusie

Het financieel beleid van Stichting Ambulance Wens is gebaseerd op stabiliteit, transparantie en continuïteit. Door te zorgen voor een breed palet aan inkomsten, strikte controle op de uitgaven en een gezonde opbouw van reserves, is de Stichting goed voorbereid op onverwachte situaties. De meerjarenbegroting biedt ons de mogelijkheid om vooruit te kijken en onze middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten.

