



Integriteitsbeleid

Inhoud

1. Inleiding
2. Integriteit binnen Ambulance Wens
3. Uitgangspunten
4. Kernwaarden van Ambulance Wens
5. Integriteitsinstrumenten
6. Rollen en verantwoordelijkheden
7. Monitoring en handhaving
8. Communicatie en implementatie

1. Inleiding

Stichting Ambulance Wens (hierna: Ambulance Wens) vervult de laatste wensen van niet meer mobiele terminale patiënten met speciaal voor deze stichting ontworpen voertuigen. Bij deze bijzondere missie is integriteit essentieel. Zowel de wijze waarop wij ons gedragen richting onze patiënten, hun familie, donateurs en partners, als de manier waarop wij intern met elkaar omgaan, moet altijd betrouwbaar, transparant en integer zijn.

Het integriteitsbeleid beschrijft hoe Ambulance Wens integriteit borgt, stimuleert en bewaakt binnen haar organisatie. Dit document is van toepassing op bestuur, medewerkers, vrijwilligers, wensplanners en andere betrokkenen.

2. Integriteit binnen Ambulance Wens

2.1 Definitie integriteit

Integer handelen is doen wat moreel juist is, ook wanneer er geen regels zijn. Het betekent eerlijk, verantwoordelijk en betrouwbaar zijn. Integriteit raakt dus zowel wet- en regelgeving als onze kernwaarden en morele standaarden.

2.2 Doelstellingen van het integriteitsbeleid

- Het creëren van bewustzijn over integer gedrag;
- Het voorkomen van integriteitsschendingen;
- Het bevorderen van openheid en aanspreekbaarheid;
- Het beschermen van de reputatie van Ambulance Wens;
- Het bieden van duidelijke gedragskaders en meldprocedures.

3. Uitgangspunten

Ambulance Wens hanteert de volgende uitgangspunten:

- Iedereen binnen de stichting is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag.
- Integer gedrag wordt verwacht bij zowel interne als externe contacten.
- Grensoverschrijdend gedrag, fraude, belangenverstrengeling of misbruik van bevoegdheden wordt niet getolereerd.
- Er is een meldprocedure voor (vermoedens van) schendingen.
- Er is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor advies en opvang.
- Informatie, middelen en systemen worden vertrouwelijk en zorgvuldig gebruikt.
- Er geldt een zero-tolerance beleid op het gebied van discriminatie, pesten, corruptie en seksueel grensoverschrijdend gedrag.

4. Kernwaarden van Ambulance Wens

De volgende waarden vormen de morele basis van ons handelen:

- Warmte: Wij bieden aandacht en oprechte betrokkenheid aan elke patiënt.
- Betrouwbaarheid: Wij doen wat we beloven.
- Professionaliteit: Wij leveren kwaliteit en nemen onze verantwoordelijkheden serieus.
- Vertrouwelijkheid: Wij gaan zorgvuldig om met informatie.
- Dienstbaarheid: Wij stellen het belang van de patiënt centraal.

5. Integriteitsinstrumenten

- Gedragscode: Vastgelegd in het document "Onze normen en waarden".
- Verklaring omtrent gedrag (VOG): Verplicht voor nieuwe vrijwilligers en medewerkers.
- Vertrouwenspersoon: Intern aangesteld, extern beschikbaar via Goede Doelen Nederland.
- Meldprocedure: Beschreven in de normen en waarden en vrijwilligersovereenkomst.
- Training & Voorlichting: Jaarlijkse (bij)scholing over ethiek, gedrag en veiligheid.
- Toetsing & Handhaving: Overtredingen worden onderzocht en kunnen leiden tot maatregelen.

6. Rollen en verantwoordelijkheden

- Bestuur en directie: Eindverantwoordelijk voor het beleid en het voorbeeldgedrag.
- Medewerkers & vrijwilligers: Verantwoordelijk voor naleving en het melden van misstanden.
- Vertrouwenspersoon: Eerste aanspreekpunt bij integriteitsvragen of meldingen.
- De directeur: Zorgt voor evaluatie, bekendmaking en borging van dit beleid.

7. Monitoring en handhaving

Ambulance Wens ziet toe op de naleving via:

- Jaarlijkse evaluatie van het beleid;
- Opname in introductieprogramma's en scholing;
- Bespreking van dilemma's tijdens teamoverleggen;
- Rapportage over meldingen (geanonimiseerd) in het jaarverslag;
- Duidelijke consequenties bij overtreding van de regels.

8. Communicatie en implementatie

Het integriteitsbeleid wordt actief gedeeld en besproken met alle betrokkenen. Het maakt onderdeel uit van de onboarding van nieuwe vrijwilligers en medewerkers. Relevante documenten worden centraal beschikbaar gesteld.

Bijlagen

- Onze normen en waarden